

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 1. Présentation

Les présentes conditions d'utilisation fournissent une description générale des règles applicables aux services Lavorent SA. En utilisant les services Lavorent SA, l'utilisateur accepte les présentes conditions d'utilisation.

Lavorent SA se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. Les modifications prendront effet immédiatement dès leur publication sur cette page. L'utilisation des services Lavorent SA comprend l'acceptation de ces modifications. Lavorent SA recommande donc aux utilisateurs de consulter régulièrement les présentes conditions d'utilisation.

### 2. Utilisation de nos Services

L'utilisateur ne doit utiliser les services que dans le respect des règles en vigueur. L'utilisateur ne tentera en aucun cas d'altérer le bon fonctionnement des services Lavorent SA, d'accéder à des informations par des méthodes extérieures à celles mises à disposition par Lavorent SA ou d'utiliser ces services de façon inappropriée. Lavorent SA se réserve le droit de suspendre le compte d'un utilisateur ainsi que l'ensemble de ses services si l'utilisateur ne respecte pas les présentes conditions d'utilisation ou les règlements applicables.

L'utilisation des services Lavorent SA, ne confère à l'utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur les services ou le matériel Lavorent SA. L'utilisateur ne peut pas utiliser le contenu provenant des services Lavorent SA sans avoir obtenu une autorisation explicite de Lavorent SA. Les logos et marques présents dans les services Lavorent SA et sur le matériel sont la propriété de leur auteur respectif.

Dans le cadre de l'utilisation de ses services, Lavorent SA est susceptible d'envoyer à l'utilisateur des messages de notification par divers moyens liés au fonctionnement de ses services. L'utilisateur peut désactiver l'envoi de ces notifications à tout moment.

### 3. Votre compte utilisateur

L'utilisateur doit disposer d'un compte utilisateur afin de pouvoir bénéficier des services Lavorent SA. Le compte utilisateur peut être créé par le futur utilisateur lors du processus d'inscription ou par Lavorent SA. L'utilisateur certifie que les informations personnelles communiquées à Lavorent SA sont exactes. Le compte utilisateur fera l'objet d'une validation auprès d'un administrateur des services Lavorent SA dans un délai de 24h ouvrables après inscription.

L'utilisateur est entièrement responsable de toute activité réalisée par le biais de son compte ainsi que de la préservation de la confidentialité de ses identifiants de connexion. L'utilisateur s'engage à signaler à Lavorent SA toute utilisation frauduleuse de son compte par un tiers. Le droit d'utiliser les services Lavorent SA est strictement personnel.

### 4. Votre solde

Le solde du compte utilisateur représente le montant disponible pour l'utilisation de la buanderie. L'utilisateur ne perçoit aucun intérêt ni aucun revenu lié au solde. L'utilisateur n'est pas tenu de conserver un solde sur son compte mais si l'utilisateur souhaite utiliser un appareil, le solde doit être au minimum du montant d'un cycle.

L'utilisateur accepte que Lavorent SA puisse exercer une compensation de tout montant dû sur le solde du compte utilisateur dont la déduction de frais administratifs éventuels.

### **5. Protection des données**

La collecte et le traitement des données personnelles de l'utilisateur s'effectuent conformément à la politique de confidentialité de Lavorent SA. Le lien permettant de consulter la politique de confidentialité de Lavorent SA se situe en bas de chaque page.

### **6. Modification et résiliation de nos Services**

Lavorent SA est susceptible d'ajouter, de modifier ou de supprimer les fonctionnalités de ses services à tout moment. L'utilisateur reconnaît également que Lavorent SA peut mettre fin à tous ou une partie de ses services, modifier les identifiants, les données personnelles ainsi que les préférences, de supprimer un compte utilisateur et ce pour tout motif. Toute résiliation de l'accès à aux services Lavorent en application des termes des présentes conditions d'utilisation peut intervenir sans mise en demeure préalable.

L'utilisateur peut cesser d'utiliser les services Lavorent SA sans délai par simple notification écrite (courrier ou email). Lavorent s'engage à restituer le montant du solde de son compte à l'utilisateur après déduction d'un montant de CHF 15.- pour frais administratifs.

Lors d'un changement de nom ou d'un déménagement, l'utilisateur est tenu d'informer Lavorent SA le plus rapidement possible.

En cas d'inactivité sur le compte utilisateur d'une durée supérieure à 12 mois, Lavorent SA est susceptible de contacter l'utilisateur afin de l'informer de la résiliation de son compte. En cas d'absence de réponse de sa part dans un délai de 3 mois, le compte sera supprimé et le montant du solde perdu.

### **7. Limitation de responsabilité**

Sauf si expressément mentionné dans les présentes conditions d'utilisation, Lavorent SA ne peut offrir de garantie concernant ses services : la disponibilité et la fiabilité de l'accès à ses services, les délais d'envoi ou de réception d'e-mail, de courriers postaux, de bulletins de versement ou de toutes autres correspondances.

### **8. Règlement de l'immeuble**

L'utilisateur est tenu de respecter le règlement de son immeuble. En aucun cas l'utilisateur ne peut utiliser les services Lavorent SA d'une manière qui enfreindrait les règles fixées par la régie ou par Lavorent SA.

Les tarifs des machines est fixé par Lavorent SA.

Lavorent SA est susceptible de limiter l'accès à l'utilisation de ses services afin de faire respecter le règlement de l'immeuble. Si tel le cas, l'utilisateur est tenu de contacter Lavorent SA.