

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 1. Champ d'application

La présente politique de confidentialité s'applique à la collecte et à l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles lors de l'utilisation de nos services et de notre plateforme web. L'utilisation de services tiers tels que les fournisseurs de mode de paiement ne sont pas sujet à la présente politique de confidentialité. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces services pour plus d'informations.

### 2. Informations que nous collectons

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone fixe / mobile

Les données personnelles que nous collectons sont recueillies au travers de formulaires papiers ou électroniques envoyés à notre destination par courrier ou par le biais de notre plateforme web. Ces informations nous sont transmises soit directement par la personne concernée, soit par la régie. Certaines de ces données personnelles sont obligatoires afin de nous permettre de vous fournir le service demandé. Si vous refusez de fournir ces données personnelles, nous ne serons pas en mesure de vous permettre de bénéficier de nos services.

Lors de chaque connexion à notre plateforme web, nous collectons les informations suivantes:

- La date de connexion
- Le nom de votre navigateur web
- La langue de votre navigateur web
- Votre système d'exploitation
- Votre adresse IP

Lors de chacun de vos approvisionnements, quel que soit le mode de paiement, nous collectons des informations sur :

- La date de l'approvisionnement
- Le mode de paiement utilisé
- Le montant approvisionné
- L'état de votre solde

Nous collectons également, par le biais de nos produits, vos informations d'utilisation. Ces informations comprennent :

- La date d'utilisation
- Le numéro du produit utilisé
- La durée d'utilisation
- Le montant encaissé
- L'état de votre solde

Des sondages d'opinion sont également susceptibles d'être organisés afin d'améliorer l'expérience d'utilisation de nos produits et services.

### **3. Ce que nous faisons de vos informations**

Nous collectons et traitons vos données personnelles afin de :

- Vous permettre d'utiliser nos services
- Vous envoyer des notifications
- Vous envoyer des informations concernant nos services
- Assurer le respect du planning de votre immeuble
- Garantir le respect du matériel et des locaux
- Établir des statistiques
- Améliorer nos produits et nos services

Nous ne vendons pas et ne partageons pas vos données personnelles à des annonceurs extérieurs. Nous ne transmettons vos données personnelles à des services tiers que dans la mesure où ceci est nécessaire dans le cadre de prestations fournies ou en cas d'exigences contractuelles. L'utilisation des données transmises à cet effet par des tiers est clairement limitée aux objectifs mentionnés. Certains prestataires de service se situent à l'étranger. Nous veillons toutefois à ce que vos données personnelles demeurent adéquatement protégées à tout moment.

### **4. Durée de conservation de vos informations**

Nous ne conservons vos données personnelles que durant le temps strictement nécessaire à l'accomplissement de nos prestations. Cette période peut aller jusqu'à 10 ans après la fin du contrat d'utilisation, à moins que le droit relatif à la protection des données applicables ne prévoie une période de conservation qui soit inférieure ou supérieure.

### **5. Cookies**

Nous utilisons des cookies afin, entre autres, de simplifier votre utilisation de la plateforme web. Ces cookies sont des données automatiquement enregistrées par votre navigateur web sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous vous connectez à notre plateforme web. Aucune donnée personnelle n'est stockée dans les cookies et aucun autre accès à votre disque dur n'est réalisé par notre plateforme web. Vous pouvez configurer votre navigateur web de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou que vous soyez alerté en cas d'enregistrement d'un nouveau cookie. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez vous référer à la rubrique d'aide de votre navigateur web. Les conséquences d'une désactivation des cookies dans votre navigateur peuvent notamment être une impossibilité de bénéficier de nos produits et services. Aucune garantie ne peut être fournie à ce sujet.

### **6. Vos droits**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quand à vos données personnelles. Vous pouvez exercer à tout moment et dans le cadre des lois sur la protection des données, le droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles ainsi que le droit de retirer votre consentement relatif au traitement de vos données personnelles.

### **7. Sécurité de vos informations**

Les données personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les entreprises de prestations que nous employons sont soumises à l'obligation de confidentialité et au respect des directives du droit sur la protection des données personnelles. Nous mettons tout en oeuvre afin de garantir la protection de vos données personnelles contre la manipulation, la perte partielle ou totale ainsi que contre l'accès non autorisé par des tiers.

### **8. Contact**

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles ou pour faire valoir vos droits, contactez-nous au moyen des coordonnées situées en page 1, dans l'entête de ce document.